

# Модуль 3



## Самоорганизующаяся молодежная группа Членов Ассоциаций

Этот модуль предназначен для молодых волонтеров организации, а также сотрудников или волонтеров, ответственных за поддержание контактов с молодежной группой

### Введение

Для структурированного вовлечения молодых людей на всех уровнях принятия решений и реализации этих решений в ЧА, молодежь должна быть хорошо организована. Это будет способствовать демократическому процессу участия молодых людей и предотвращению участия отдельных лиц только в особых случаях.

Этот модуль разработан для молодых волонтеров и молодежных групп Членов Ассоциаций, состоящей в Европейской сети. Он поможет вам улучшить самоорганизацию молодых волонтеров и молодежной группы в ЧА.

Он включает следующие разделы:

1. Самоорганизация молодых волонтеров в молодежную группу ЧА за 10 шагов
2. Проблемы и возможности
3. Формирование команды в молодежной группе
4. Роль молодых волонтеров
5. Взаимодействие с молодыми волонтерами: что делать и чего не следует делать

## 1. Самоорганизация молодых волонтеров в молодежную группу Членов Ассоциации за 10 шагов

Являясь членом Ассоциации, необходимо понимать наличие различных подходов к организации молодежной группы. В принципе, вам необходимо учитывать, что вы независимы, но в то же время связаны с Ассоциацией, и что вы работаете по одной и той же причине – для улучшения сексуального и репродуктивного здоровья и соблюдения сексуальных прав в вашем сообществе.

Членство в Ассоциации требует понимания того, что организация молодежной группы может иметь разные подходы. Таким образом, вы должны учитывать, что вы автономны, но в то же время связаны с ЧА, и что вы работаете над тем же делом – улучшением сексуального и репродуктивного здоровья и сексуальных прав в вашем сообществе. Один из положительных моментов заключается в том, что вам не нужно начинать с нуля.

Молодые люди уже начали свое движение Ассоциации и достигли определенных результатов в продвижении СРЗП вопросов. Это означает, что Ассоциация может поделиться опытом и предоставить свою поддержку и ресурсы для самоорганизации.

Молодым людям следует опираться на уже достигнутое и подталкивать Ассоциацию к принятию мер с учетом текущего контекста и потребностей молодых людей. С другой стороны, вы можете почувствовать снижение уровня независимости, поскольку вам необходимо синхронизировать свое видение, миссию и стратегии с существующими структурами Ассоциации. С самого начала должно быть ясно, насколько вы независимы в Ассоциации. В МФПР возрастные рамки молодых волонтеров составляют 15–24 года.

Существует множество способов организации молодежной группы. Это процесс, который не всегда легок, и не все обязательно пойдет гладко с самого начала. Однако должны быть некоторые основные элементы:

- Хорошо налаженное сотрудничество между самими молодыми людьми, а также между молодыми людьми и взрослыми ЧА
- Установление достижимых целей: каждый должен знать, где еще предстоит поработать, и как идти в ногу с другими
- Проведение регулярных встреч, личных встреч и онлайн
- Достаточные ресурсы: финансовые, материально-технические и человеческие ресурсы
- Наличие в организации сотрудника, оказывающего поддержку

## ШАГ 1. Привлечение членов/ призыв к молодым волонтерам



О больше молодых людей, чем когда-либо прежде, желающих стать волонтерами в своих сообществах, в разных сферах. Чем больше разнообразия молодых волонтеров, тем лучше, поскольку они могут выполнять самые разные роли (см. Модуль 4). Возможно, уже существует группа молодых энтузиастов-энтузиастов, но есть вероятность, что вам также понадобятся новые люди для разных ролей. Итак, ваш следующий шаг – рассказать о том, что вы делаете. Как вы будете это делать, будет зависеть от того, насколько вы открыты для всех молодых людей. Например, вам необходимо обеспечить устранение препятствий для вступления молодых людей с ограниченными возможностями. Поиск новых членов может быть таким же простым, как объявление на школьном, университетском или молодежном клубном собрании, либо настолько же сложным, как проведение кампании с публичными объявлениями по радио или на веб-сайте, связанном с мобильными мессенджерами, а также могут помочь интерактивные цифровые телевизионные платформы. Также могут быть национальные волонтерские платформы, которые вы можете использовать.

- Если вам нужно начинать с нуля, оглянитесь и спросите своих молодых родственников, а также взрослых сотрудников ЧА или детей близких друзей семьи.
- Однако при всех этих возможностях важно, чтобы вы не забывали о силе слов. Лучшим способом обеспечить привлечение членов, которые вам нравятся и нужны, это когда ваши равные волонтеры занимаются продвижением молодежной группы. Зачастую, это особенно верно, когда речь идет о молодых людях с повышенным риском, которые даже пропускают занятия в школе.
- Любой молодой человек, к которому вы подходите, имеет свои мотивы. Важно, чтобы вы начинали с энтузиазма молодых людей и помогли им найти место и возможность в молодежной группе / организации, которая занимается их мотивацией.
- Хотя многие молодые люди положительно относятся к волонтерству – например, это возможность помогать людям, быть хорошим гражданином и способ приобретать навыки и опыт, к сожалению, некоторые по-прежнему считают, что волонтерство ограничивается черной работой в благотворительных центрах или больницах, или что это скучно или не круто. В то же время многие молодые люди уже уделяют время в своих сообществах, но не считают свои усилия в проведении спортивных тренировок или других мероприятий волонтерством. В подавляющем большинстве случаев молодые люди готовы быть волонтерами, если выполняют интересные роли. Более позитивный опыт волонтерской деятельности станет лучшим способом борьбы с негативными стереотипами о волонтерстве. Молодые люди с фокус-групп говорят, что возможности волонтерства должны представляться прогрессивными, уважаемыми, актуальными и полезными как для себя, так и для общества. Все это нужно учитывать при продвижении возможностей волонтерства. Больше молодых людей могли бы участвовать, если бы они были лучше осведомлены о следующем: потенциальные выгоды волонтерства, что они могут извлечь из опыта, что имеется, как принять участие. Молодые люди говорят, что они будут мотивированы стать волонтерами, если им расскажут больше о том, что они могут извлечь из этого сами. Поэтому желательно в любой рекламе или рекламных материалах четко указывать преимущества для них, а также преимущества для сообщества. Среди преимуществ можно выделить развитие навыков, опыт работы, рекомендации, аккредитация или то, что можно указать в резюме.
- Возраст новых волонтеров: согласно политике МФПР, вы, как молодой волонтер, должны быть не старше 24 лет.
- Член Ассоциации также может взять на себя инициативу и попросить молодых людей организовать группу.





## Тематическое исследование: Проект «Интернат» в Великобритании

Двое студентов были приняты по рекомендации колледжа и стали волонтерами пилотного проекта «Интернат» в Великобритании.

Их приняли, и они начали работать волонтерами в паре. Эта работа в паре оказалась успешной, и каждого нового волонтера начали ставить в пару с другим иногда более опытным молодым волонтером.

Волонтерская работа в парах, особенно в самом начале, оказалась полезной, потому что:

- волонтеры могли помогать, поддерживать и подбадривать друг друга
- в паре волонтеры могли выполнять более одного вида работ и, таким образом, это позволило снизить зависимость и давление на отдельных волонтеров
- любой волонтер мог бы заменять другого во время болезни, отпуска или отсутствия по иной причине, когда волонтерам предоставлялся отдых, при этом, не бросая проживающих в интернате обитателей.
- это способствовало развитию, обучению новым навыкам и обмену знаниями;
- это также позволило совместно использовать ресурсы и транспорт;
- волонтеры получили возможность наладить дружеские отношения и поддерживать друг друга;
- и, наконец, это способствовало повышению уровня устойчивости, приверженности, мотивации и, соответственно, удерживало волонтеров



## Тематическое исследование: Мобилизация и удержание молодых волонтеров

Организация «pro familia Germany» была основана в 1952 году. Сегодня у организации 16 независимых региональных подразделений. Молодежный координатор работает здесь с мая 2017 года, и около 50 молодых волонтеров являются членами молодежной сети «pro familia в действии», которые активно работают в различных местных структурах и на национальном уровне.

### От проблемы к миссии

Поскольку «pro familia» — это хорошо зарекомендовавшая себя и высокопрофессиональная организация в крупной стране, важно было найти способ привлечения молодых волонтеров и обеспечить участие молодежи в совместном процессе. Поскольку проблемой всегда являются финансовые и людские ресурсы, и поскольку у независимых подразделений «pro familia» разная структура и области, в которых они наиболее активно работают, разные, они хотели найти способ объединить людей в уже существующих структурах с целью понять, как можно изменить структуры, чтобы они стали более доброжелательными и инклюзивными для молодых волонтеров и, тем самым, удержать как можно больше молодых людей без значительных финансовых вложений.

### Умно и просто: используйте проводимые мероприятия и создавайте новые пространства

«pro familia Germany» начала с организации параллельного мероприятия для молодых людей на ежегодном собрании национальной организации, для участия в котором каждое подразделение «pro familia» может отправлять своих молодых делегатов. Это привело к образованию небольшой группы, которая должна была провести первую информационную «акцию» по конкретной теме. После этого ежегодного мероприятия в 2017 году они стали ежемесячно связываться по Skype с целью планирования темы месяца для очередного мероприятия в социальных сетях. В ходе обсуждения также рассматривались и другие мероприятия, проводимые в структуре «pro familia», в которых могли бы принять участие молодые люди, и как обеспечить устойчивое участие молодых людей в организации. Таким образом, был разработан ресурс, который был разослан консультационным центрам. Подразделения, у которых были свободные ресурсы,

начали с организации стартовых акций. Молодым волонтерам предоставлялось все больше возможностей для участия в мероприятиях, организованных на национальном и региональном уровнях. Сотрудников и членов организации все время поощряли подумать о том, как обеспечить устойчивое вовлечение молодежи, а молодых волонтеров попросили представлять все увеличивающуюся молодежную сеть. Импульсом для нашей онлайн-работы послужило желание объединить молодых людей, готовых участвовать в работе, направленной на структурное изменение в рамках «pro familia», с тем чтобы включить молодых волонтеров. Эта база из молодых волонтеров, в свою очередь, сможет создавать все больше местных групп, которые будут организовывать мероприятия на местном уровне и поддерживать друг с другом связь на национальном уровне для обмена идеями, а также подключаться к более крупным общенациональным мероприятиям. Член Ассоциации предоставила некоторые практические рекомендации:

- 1) группа может создаваться либо людьми из одного и того же города, что позволит всем поддерживать связь с молодежным координатором ИЛИ если кто-то один пожелает создать группу, они могут организовать стартовое мероприятие, чтобы привлечь больше людей
- 2) в будущем необходимо регулярно проводить мероприятия (например, ежемесячно или один раз в две недели) или, по крайней мере, одно мероприятие, в котором смогут участвовать волонтеры, о чем вы сможете объявить уже на начальной встрече
- 3) молодежный координатор должен ответить на любые вопросы и предоставить консультации
- 4) в каждом номере журнала «pro familia Germany» (который выходит 4 раза в год) участию молодых людей посвящается специальный раздел
- 5) участие молодых людей является постоянной темой информационного бюллетеня «pro familia Germany»

От структуры национального уровня должен присутствовать, по крайней мере, один представитель для обмена идеями и оказания поддержки развивающимся молодежным группам. Определяется процедуры поддержания связи между сотрудниками и волонтерами, все директора региональных подразделений информируются о теме месяца в молодежной сети, и они могут включать свои собственные темы и вопросы в работу сети – это как интерактивный организационный процесс.

«pro familia Germany» рекомендует этот процесс другим Членам Ассоциаций, поскольку он позволяет очень эффективно использовать финансовые и личные ресурсы и опирается на способность молодых людей критически мыслить и разрабатывать идеи, которые могут быть преобразованы в действия. Это создает сильное чувство принадлежности к Ассоциации.

Самая большая сложность заключается в признании того, что этот механизм позволяет развиваться органично.

Вы не можете предсказать точный результат в самом начале, поскольку эффективность этого механизма в значительной степени зависит от людей, вовлеченных в этот процесс. Для того, чтобы этот механизм сработал, молодые люди должны чувствовать, что от них ждут идей. Люди должны выслушать их. Вы должны быть готовы стать буфером, обеспечивающим, чтобы голоса о некоторых наиболее важных вопросах и проблемах были услышаны через молодежного координатора и членов Правления. Вы должны правильно подбирать слова, когда ищете новых волонтеров.

## ШАГ 2. Поиск безопасного пространства для встреч:

Вам необходимо место, где вы сможете проводить встречи. Если с местоположением не все ясно, вы можете обсудить с вашей Ассоциацией, какое место будет наиболее удобным для всех членов группы.

Подумайте над следующим вопросами:

- Будем ли мы и молодые люди, которых мы хотим принять, чувствовать себя комфортно там?
- Возникнут ли какие-либо финансовые затраты для нашей группы?
- Готовы ли предоставившие нам помещение лица помочь нам с ресурсами, в том числе предоставят ли они свои компьютеры, мебель или кухню и т.д.?
- Не будет ли молодым людям сложно добираться до этого места?
- Будет ли оно доступно после рабочего дня или когда туда смогут приехать молодые люди?

Обсуждая эти вопросы (и другие вопросы, которые могут возникнуть у членов вашей группы), вы лучше поймете, как и где молодежная группа сможет встречаться и работать.

Встречи также могут проводиться онлайн.

### ШАГ 3. Координирование, правила и положения в рамках договоренности с Ассоциацией-членом

Как только вы решите, что хотите работать волонтером, занимаясь конкретно вопросами СРЗП, достигнете договоренности с ЧА и найдете безопасное пространство, настало время для организации работы внутри своей группы. Для этого группа должна согласовать некоторые основные правила и положения, в которых должно быть изложено, что означает быть членом группы, каковы роль и обязанности разных членов, как будут приниматься решения, какое поведение считается неприемлемым, как избирать молодежного представителя в состав Правления или для участия в конференции и т.д. Эти правила могут периодически пересматриваться и корректироваться в зависимости от потребностей и размера группы. Дополнительные рекомендации приводятся в [Приложении 5. Правила и положения Сети YSAFE](#).

Прежде чем разрабатывать свои собственные правила и положения, попросите их ознакомиться с Уставом и политикой Ассоциации. Вы можете обратиться за помощью к членам Правления Ассоциации, чтобы вам представили документы. В процессе этого вы узнаете о вопросах управления, начнете понимать, как организовать работу вашей группы и работать согласовано с Ассоциацией. Не забудьте попросить политику и процедуры защитных мер. Подробнее об этом смотрите далее в пункте 2.

Вызовы и возможности: что предпринять в случае конфликта или фактов домогательства / злоупотребления.

Для обеспечения согласованности и прогресса полезно назначить одного или двух человек для координирования работы молодых волонтеров или молодежной группы ЧА, которые избираются демократично — самими молодыми волонтерами. Молодых волонтеров следует поощрять, чтобы они попробовали взять на себя эту роль координаторов (даже если раньше они не занимали какие-либо руководящие должности).

Задачи координатора включают:

- Проводить регулярные встречи с молодыми волонтерами ЧА
- Обеспечивать разработку планов работы
- Координировать и поддерживать работу молодых волонтеров / молодежной группы
- Выступать в качестве представителя молодых волонтеров ЧА

### ШАГ 4. Определите четкие цели с членами группы.

Каждая молодежная группа должна определить свою идентичность. До определения своих задач членам молодежной группы необходимо сесть и обсудить следующие вопросы, которые помогут им определить: кем они являются; почему они решили стать активистами по вопросу СРЗП; кем они хотят стать и каких целей стремятся достичь; кем они себя считают; что они могут предпринять в рамках ограничений Ассоциации, и что они хотят изменить.

Другими словами, вначале вы должны согласовать цель создания своей молодежной группы. Это позволит вам определить свои цели и задачи. Вы должны сосредоточиться на достижимой цели, которая приведет к улучшению сексуального и репродуктивного здоровья и более эффективной реализации сексуальных прав молодых людей в вашем сообществе. Возможно, вам стоит сосредоточиться на проблеме, связанной с потребностями молодых людей, которая не рассматривалась вообще или не решалась надлежащим образом.

Поскольку молодежная группа является частью Ассоциации, ее цели должны быть согласованы с видением и миссией Ассоциации.

- Чем лучше вы организованы, тем вероятнее, что ваша группа добьется успеха.
- С чего нам следует начать? Соберите информацию и подумайте, что уже было сделано до этого, какие пробелы существуют и что пока еще не предпринималось?
- Разработайте план (смотрите Приложение) и поделитесь и обсудите его с Ассоциацией

Подробнее смотрите на вебсайте

## ШАГ 5 Заключайте соглашения о сотрудничестве с вашей Ассоциацией

Согласуйте с Ассоциацией, есть ли необходимость в более организованном подходе к участию молодежи в организации, например, в проведении регулярных встреч с взрослыми сотрудниками, подготовке заседаний Правления и т.д. Важно совместно достигнуть определенных договоренностей в отношении того, как вы будете вместе работать; какая помощь в виде человеческих и финансовых ресурсов будет предоставлена, и как вы будете общаться друг с другом. Вам также необходимо четко понять и придерживаться всех политик, включая Политику защиты детей Ассоциации. Вы можете согласовать свои роли и обязанности в Ассоциации с учетом стратегического плана организации.

Одним из вопросов, которые необходимо решить, является обеспечение того, чтобы молодые люди назначались в члены Правления Ассоциации (20%) с применением прозрачного и демократического процесса. Но на этом участие молодых людей заканчиваться не должно. Молодежная группа может достичь гораздо более важных целей.

Кроме того, при назначении молодых членов Правления, важно, чтобы они поддерживали хорошие отношения, осуществляя взаимодействие с остальными членами молодежной группы. Подробнее смотрите в [Модуле 4: Молодые волонтеры в органах управления](#).

## ШАГ 6. Узнайте, какие ресурсы доступны для вашей группы

- Поскольку ваша молодежная группа и/или ваши волонтеры являются членами Ассоциации, им должны быть доступны определенные ресурсы, которые помогут в вашей работе. Узнайте, какие это ресурсы, и как вы сможете получить их.
- Помимо Ассоциации могут существовать и другие источники, готовые оказывать поддержку молодежной организации. Могут быть доступны гранты или мини-гранты от (местных) органов власти, частных источников или местных коалиций; другие организации с аналогичными целями, возможно, также согласятся вам помочь. Эта поддержка может выражаться в самых разных формах: от выделения финансовых средств, предоставления помещений для проведения встреч и до бесплатной рекламы. Поспрашивайте и узнайте, какие ресурсы удалось получить аналогичным организациям в вашем районе, и спросите их, как они их получили. Кроме того, United Way может также подсказать вам, куда можно обратиться для получения ресурсов.
- Подумайте, что вам нужно, и кто поможет вам получить необходимое наиболее легким способом. Позвоните в местную радиостанцию и узнайте о ее политике в отношении создания и распространения социальной рекламы, и так далее.

## ШАГ 7. Получите и используйте эти ресурсы

- Как только вы узнаете, какие ресурсы вам доступны, идите за ними! И не забудьте отправить благодарственное письмо тому, кто вам поможет.
- В некоторых случаях бывает сложно (а иногда и страшно) просить деньги или помощь у других людей или организаций. Это особенно касается молодых людей, для которых сама идея обратиться к управляющему банка, кажется особенно обременительной. Однако, вы должны помнить, что просите помощи не для себя, вы просите их поддержать дело, в которое вы верите. Соберите все свое мужество и попробуйте. Одно можно сказать наверняка: если вы не попросите, вы не получите помощь, необходимую вашей организации. Внедрите финансовую систему в сотрудничестве с Ассоциацией, чтобы контролировать свои расходы.

## ШАГ 8. Ориентируйте, обучайте и проводите встречи с членами молодежной группы

- Необходимо регулярно освежать знания о СРЗП нынешних и новых молодых волонтеров. В зависимости от роли и обязанностей молодежной группы / молодых волонтеров, необходимо составить план укрепления потенциала. Вводное обучение для новых членов является важнейшим компонентом для обеспечения их приверженности. Оно должно включать информацию об Ассоциации, ее правилах и положениях, а также о проектах и программах. В этом особую пользу могут оказать «более опытные и старые» члены молодежной группы. ЕС разработала для этого полезное руководство «Волонтер может все» (вы можете попросить копию этого Руководства в РО ЕС)
- Тренинги, семинары или другое обучение не должны ограничиваться вопросами СРЗП, но также охватывать различные темы, чтобы привлечь как можно большее число молодых людей, которые не знают о СРЗП. Это также позволит вам стать конкурентоспособными с другими молодежными НПО.

- Важно проводить регулярные встречи с членами молодежной группы или молодыми волонтерами, чтобы охватить всех и проинформировать их о том, что происходит в Ассоциации, а также о грядущих планах и мероприятиях, в которых молодые волонтеры смогут участвовать. На этих встречах должны регулярно присутствовать сотрудники Ассоциации.
- В зависимости от потребностей членов, Ассоциация должна суметь предоставить обучение и поддержку молодежной группе.

### Приступайте к работе!

- Теперь, когда вы решили, что вы хотите предпринять, приступайте к работе! Закончив сложную работу по планированию (по крайней мере, на данный момент), теперь пришло время глубоко вздохнуть и застрять здесь!

## ШАГ 9. Регулярно и систематически проводите встречи и обсуждения с Ассоциацией

- Обеспечьте, чтобы Ассоциация возлагала на молодых волонтеров реальные обязанности и поручала реальную работу. В этом случае, и в сочетании с реальной поддержкой, есть хороший шанс, что это приведет к реальным достижениям. Чаще всего, это означает, что надо начинать с малого, а затем, когда молодые люди становятся более искушенными и опытными, вы можете постепенно возлагать на них более сложные обязанности. Таким образом, компетентность должна расти вместе с уверенностью. Следите за тем, чтобы молодые волонтеры не использовались как бесплатная рабочая сила.
- Удостоверьтесь в роли каждого и правила четко определены: какие решения могут приниматься совместно, какие решения могут приниматься молодыми людьми и какие — сотрудниками Ассоциации. Некоторые решения выходят за рамки полномочий Членов Ассоциаций, и вы также должны быть об этом проинформированы. Все вовлеченные лица должны работать открыто и прозрачно. В противном случае, вы можете быстро и легко потерять уважение молодых людей.
- Член Ассоциации должна вовлекать вас в процессы принятия решений при разработке стратегий, годовых планов работы, проведении мониторинга и оценки работы, как при подготовке Годового отчета, так и при осуществлении мероприятий. При этом ЧА должна предоставить вам достаточно информации и времени, чтобы вы могли проконсультироваться с молодежной группой и выработать свою позицию.
- Помните, что каждый Член Ассоциации МФПР обязана соблюдать стандарт аккредитации, предусматривающий, что 20% членов Правления должны составлять молодые люди в возрасте до 25 лет.
- Наконец, помните, что как лидер молодежной группы, так и сотрудник Ассоциации, вы являетесь образцом для подражания для молодых людей, с которыми вы работаете. Поэтому ваши слова и действия (даже за пределами работы), не только повлияют на их мнение о вас, но и на их решения и действия в будущем.

## ШАГ 10. Празднуйте свои успехи!

Даже если это был не настолько огромный успех, как вы надеялись, все должны отдать должное достигнутому. Организация молодежной группы любого рода — это сложная работа. Не забудьте отмечать все свои даже незначительные успехи на этом пути. Вы не только заслуживаете этого, но празднование успехов также позволит поддерживать тонус, чтобы ваша группа могла двигаться дальше к чему-то более значимому и лучшему. Член Ассоциации должен также признавать работу и успех молодежной группы и молодых волонтеров.



### Дополнительная литература

[Young time bank \(2006\) Привлечение молодых волонтеров: Набор инструментов](#)



## Контрольный список

Чтобы убедиться, что вы находитесь на правильном пути к более структурированному подходу для молодых волонтеров / молодежной группы ЧА, вы можете использовать следующий контрольный перечень для оценки эффективности своей работы, как молодых волонтеров/ молодежной группы. Отметьте пункты, которые уже достигнуты, и области, в которых вам необходимо дальнейшее развитие. Заполните эту таблицу вместе с группой молодых волонтеров

Категория	Уже достигнуто	Нам необходимо дальнейшее развитие 1. Необходимо, но не срочно 2. Развитие считается необходимым 3. Необходимо значительное улучшение	Комментарии
-----------	----------------	--	-------------

Организационный потенциал		1	2	3	
Организационный потенциал					
Все молодые волонтеры понимают видение молодежной группы об участии молодежи					
Все молодые волонтеры внесли свой вклад в разработку и реализацию плана работы молодежной группы / группы молодых волонтеров					
Все молодые волонтеры понимают свою роль и обязанности					
Существует четкий план по набору новых молодых волонтеров с учетом гендерного баланса / принадлежности к определенной социальной группе и т.д.					
Молодые волонтеры регулярно встречаются лично или онлайн					
Применяется демократическая система для избрания координаторов и членов Правления Внедрены четкие правила отбора, обеспечивающие представительство молодых волонтеров на национальном и международном уровнях					

Укрепление потенциала		1	2	3	
Все молодые волонтеры прошли вводный курс					
План укрепления потенциала учитывает потребности и пожелания молодых волонтеров / молодежных групп					
Молодые волонтеры / молодежная группа имеют доступ к соответствующим документам и постоянно получают информацию о наличии новых ресурсов по СРЗП					



Сотрудничество с Ассоциацией		1	2	3	
Молодежная группа / молодые люди участвуют в планировании и разработке политики Ассоциации					
Ассоциация оказывает поддержку молодым членам Правления					
Ассоциация обеспечивает молодых волонтеров / молодежные группы прозрачными годовыми бюджетами и другими ресурсами					
Предпринимаются специальные меры, чтобы молодые люди могли участвовать в работе организации (учитывая их время и т.д.)					
Ассоциация обеспечивает молодых людей своим пространством и доступом к интернету / компьютерам					
Стимулирующие факторы?					
Ассоциация следит за тем, чтобы молодые волонтеры не брали на себя работу сотрудников организации, как дешевая рабочая сила					
Другое:					

После заполнения контрольного перечня, поделитесь им с молодыми волонтерами, молодежной группой и ЧА. Подготовьте планы, чтобы расставить приоритеты и заполнить пробелы.



## 2. СЛОЖНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ

### а. Старение

По достижении возраста 25 лет молодые люди больше не могут избираться на должности в Правлении и органах управления и представлять там интересы молодежи. Каких-либо формальных механизмов для того, чтобы перевести их на другие должности в Федерации не существует, хотя многие бывшие молодые волонтеры/члены Правления продолжают вовлекаться в работу Ассоциации в качестве волонтеров или работают в других организациях, сетях, занимаясь решением других проблем.

**Решение:** Молодежная группа вместе с ЧА должна использовать потенциал этой группы молодых волонтеров и внедрить систему для признания их вклада и оказания им поддержки. По достижению 25-летнего возраста бывшие молодые волонтеры могут по-прежнему работать волонтерами Ассоциации и баллотироваться в члены Правления. Они также могут и дальше работать в качестве волонтеров или сотрудников в Ассоциации или в других организациях, сетях, занимаясь другими вопросами.

Например, они могут стать наставниками / менторами для новых (молодых) волонтеров.

### б. Приверженность молодых волонтеров

У молодых волонтеров может быть очень много других дел, учеба, работа, семья, хобби и т.д. Они не всегда постоянно свободны для выполнения всей работы.

**Решение:** важно найти способы, чтобы поддерживать интерес молодых волонтеров. Их работа должна быть им радостью, а также дать им возможность расти и помогать им в их жизни сейчас и в будущем. У них никогда не должно возникать ощущения, что их «используют» в качестве дешевой рабочей силы. Выделяйте время развлечениям и системе вознаграждения за выполненную работу.

### ***с. Опрашивайте равных тренеров, желающих уйти***

Обсудите с волонтерами, покидающими программу/молодежную группу, чтобы выяснить, что им понравилось и не понравилось, когда они работали равными тренерами, какие рекомендации они бы сделали для улучшения программы, и хотят ли они в будущем стать консультантами или менторами.

### ***д. Динамика взаимоотношений между молодыми волонтерами / в молодежной группе***

Решающее значение имеет сплоченность молодежной группы и молодых волонтеров. Здесь не место для того, чтобы делить власть между молодыми волонтерами в зависимости от уровня образования, происхождения, пола и т.д. Все волонтеры одинаково ценны, независимо от их вклада.

**Решение:** Важно сотрудничать при разработке кодекса поведения, описывающего, что следует и чего не следует делать при взаимодействии молодых волонтеров друг с другом. Любые формы дискриминации или стигматизации, сексуального домогательства, издевательств (в том числе онлайн) неприемлемы. Это должно быть четко разъяснено при проведении вводного и рефреш-тренинга молодых волонтеров.

### ***е. Что делать в случае конфликта или домогательства/злоупотребления?***

Такие случаи могут произойти в любой группе или организации. Могут возникнуть конфликты между самими молодыми членами и между молодым членом и кем-либо из ЧА. Это довольно сложная ситуация.

**Решение:** необходимо всегда общаться прозрачно и профессионально, объективно и вежливо, избегая обвинительных или осуждающих замечаний. Возникновение конфликта еще не значит, что вы должны забыть о своей репутации, как член молодежной группы/ Ассоциации. Всем вовлеченным сторонам должна быть предоставлена возможность высказать свое мнение. Как координатору вам необходимо спокойно и объективно урегулировать конфликт между молодыми членами, проявляя к ним уважение. Важно привлечь посредника, умеющего разрешать конфликты, которому доверяют все стороны. Совместно решите, в каком направлении вы хотели бы двигаться. Для того, чтобы двигаться вперед необходима готовность всех сторон вносить изменения. Однако, если отношения между обеими сторонами значительно ухудшились, скорее всего, они захотят положить конец этим отношениям. Даже если одна сторона решит уйти, попытайтесь расстаться с ней на положительной ноте.

В случае злоупотребления и домогательств со стороны взрослого сотрудника или волонтера, либо молодого волонтера, в каждой Ассоциации должна быть внедрена политика защитных мер. Тщательно изучите эту политику и узнайте, кто является контактным лицом. Политика защитных мер также должна использоваться для создания такой среды, в которой нет небрежного отношения или неоправданного риска для молодых людей в молодежной группе и тех, с кем вы работаете. Эта политика предназначена не для подавления деятельности молодежной группы, чтобы ограничить дух приключений и радостных ощущений в ваших программах или начать охоту на ведьм, эта политика ни в коем случае не предназначена для того, чтобы заменить доверие подозрительностью и пренебрежением между сотрудниками. Принятие молодежно-ориентированного подхода означает, что дети и молодые люди должны участвовать в разработке и осуществлении политики защитных мер, поскольку зачастую они лучше знают, когда чувствуют себя в безопасности, и что можно сделать для предотвращения вреда. Тем не менее, взрослые и профессиональные специалисты должны следить за безопасностью молодых людей.

Вовлечение молодых волонтеров будет способствовать созданию условий, в которых их благосостояние имеет первостепенное значение и поможет создать культуру честности и открытости. Важно, чтобы все члены молодежной группы знали, что они могут делать и чего они делать не должны.

Приведенный далее пример перечня списка того, что можно делать/и чего делать нельзя, основан на перечне Dance4Life.

Что необходимо сделать	Чего делать нельзя
<p>Знать ценности организации</p> <p>Знать культурный контекст, в котором вы работаете, и уметь вести себя соответственно</p> <p>Быть открытым и гибким в отношении потребностей молодых людей</p> <p>Относиться ко всем молодым людям как к равным</p> <p>Наладить открытую и прозрачную коммуникацию</p> <p>Поощрять людей высказываться</p> <p>Поверить в молодых людей и доверять им</p> <p>Использовать уважительный язык</p> <p>Согласовывать любое действие</p> <p>Сохранять спокойствие в сложных ситуациях</p> <p>Выслушивать проблемы других</p> <p>Искать решения совместно, а не принимать решения за молодых людей</p> <p>Информировать людей о рисках участия в определенном мероприятии</p> <p>Знать протоколы и к кому обращаться за помощью в случае (подозреваемого) злоупотребления</p>	<p>Иметь сексуальные отношения с другим тренером или со-фасилитатором</p> <p>Употреблять алкогольные напитки или курить вместе с участниками</p> <p>Загружать фотографии без разрешения</p> <p>Приглашать участника в свой (гостиничный) номер</p> <p>Заставлять кого-либо делать что-то против их воли</p> <p>Вмешиваться в личные отношения</p> <p>Манипулировать участниками ради своих собственных интересов</p> <p>Ставить других в неловкое положение.Нарушать конфиденциальность (за исключением случаев, предусмотренных законом)</p> <p>Смеяться над людьми за их ошибки</p> <p>Совершать любые действия, которые могут быть истолкованы как сексуальное домогательство, включая отправку сообщений сексуального содержания</p>

### **f. Молодые волонтеры, покидающие молодежную группу**

Не у всех молодых волонтеров в вашей молодежной группе одинаковая степень приверженности, и не все они способны выделять столько же времени молодежной группе и ее работе. Некоторые молодые люди остаются лишь на пару месяцев, а другие работают на протяжении нескольких лет. Однако мы ожидаем, что наши волонтеры закончат начатое и своевременно объявят о своем уходе.

Предложения: Признайте, что все люди разные и предоставьте молодым людям приходиться и уходить в зависимости от наличия у них времени и заинтересованности. Вы должны быть непредвзятыми и принять решение волонтеров, выполнивших свои обязательства и желающих заняться чем-то другим.

Тем не менее, всегда проводите заключительный опрос, чтобы узнать, что понравилось и что не понравилось молодым волонтерам на основе их опыта, и понять, что необходимо предпринять для улучшения молодежной группы.

Постарайтесь своевременно решать все проблемы. Во время работы с волонтерами поговорите друг с другом о том, что необходимо, удобно ли группе время и место проведения мероприятий, и все ли считают, что к ним прислушиваются при планировании и принятии решений.



### **Дополнительная литература**

[IPPF \(2016\) Globally Connected: Being a Young Volunteer in IPPF](#)

[UNFPA \(2008\) Руководство по участию молодежи: оценка, планирование и реализация](#)

Руководство «Молодой волонтер может все!», Молодой волонтер может сделать все! Пакет литературы для молодых волонтеров в Европейской сети МФПР – пожалуйста, запросите электронную копию в Молодежном отделе в Региональном офисе ЕС МФПР.

### 3. Динамика развития группы и формирование команды в вашей молодежной группе

Для взаимодействия, общения и эффективной работы вашей молодежной группы, важно обеспечить справедливое отношение ко всем и взаимное уважение. Хорошо проводить время в значительной степени означает быть частью команды. С другой стороны, «командные игроки» помогут нам достичь лучших результатов по сравнению с более эгоцентричными членами или небольшими кучками в вашей группе. Помогите молодым людям расслабиться, подружиться, наладить отношения с новыми людьми, чтобы хорошо провести время и получить поддержку.

- Как лидер(ы) молодежной группы, постарайтесь выяснить, как чувствуют себя молодые люди, а не только, что они знают и умеют
- Поощряйте принятие и понимание других
- Активно осмысливайте сказанное, поддерживайте и реагируйте на потребности членов. Будьте готовы отвечать на вопросы и проверяйте, понимают ли они вас.

#### Говорите четко, кратко и недвусмысленно

Существует несколько важных принципов, о которых следует помнить при создании команды. Прежде всего, как следует из названия, как правило, необходимо наличие хотя бы двух команд, но иногда вы можете разбить всех на пары или небольшие группы. Существует много различных способов разбивки групп, но важно, чтобы все участники группы чувствовали себя их частью. Простой способ – это рассчитаться на первый-второй, что позволит избежать ловушек, позволяющих детям выбрать себе команду, а значит никто не почувствует себя отверженным группой.

Совместная работа и готовность всех участников сделать все возможное помогут создать хорошую атмосферу. Для положительной динамики в группе важно выделять время на решение проблем. Это не разовая акция, а нечто, что необходимо делать регулярно. Нужно постоянно распределять ответственность. Празднование успеха и хорошо проведенное вместе время будут способствовать хорошей командной работе и положительно повлиять на динамику взаимоотношений.

Иногда игры по созданию команды помогают и в случае проблем или при необходимости повысить сплоченность группы.

Некоторые из наиболее эффективных игр и мероприятий по формированию команды очень просты. Они также должны поощрять доверие и готовность помогать друг другу.

Существует множество руководств о навыках формирования команды для молодежных групп. Вот несколько примеров:

<https://youthgroupgames.com.au/category/3/team-building/>



#### Дополнительная литература

Организация "Choice": Организации, возглавляемые молодыми людьми и СРЗП: Пошаговое руководство по созданию устойчивых молодежных организаций, занимающихся вопросами сексуального и репродуктивного здоровья и прав.

